

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Uitgeverij Syntyche

Artikel 1 Algemeen

1.1 Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Uitgeverij Syntyche - onderdeel van stichting Syntyche - gevestigd te Dordrecht.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van en met Uitgeverij Syntyche.

1.3 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Uitgeverij Syntyche, voor de uitvoering waarvan door Uitgeverij Syntyche derden dienen te worden betrokken.

1.4 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 Onder 'koper' wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Uitgeverij Syntyche in een contractuele relatie staat, uit hoofde van de met de Uitgeverij gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst. Met name wordt onder 'koper' ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.8 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij Voorwaarden.net (www.voorwaarden.net) en zijn tevens via de webwinkel van Uitgeverij Syntyche te raadplegen, uit te printen, te downloaden en op te slaan. Zie: www.syntyche.nl/bestellen.

1.9 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Uitgeverij Syntyche.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Uitgeverij Syntyche zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Uitgeverij Syntyche garandeert echter niet dat alle aanbiedingen op producten volledig met de gegeven informatie

et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.4 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.5 Uitgeverij Syntyche kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.6 Een aanbod van de potentiële koper wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- de potentiële koper heeft precies aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen en heeft gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite. De desbetreffende data ('bestelformulier') is via elektronische weg aan Uitgeverij Syntyche verzonden en door Uitgeverij Syntyche ontvangen.
- in geval door Uitgeverij Syntyche een op naam gestelde offerte is uitgebracht: een offerte is door de koper getekend en door Uitgeverij Syntyche ontvangen.

2.7 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd of gezonden dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mail adres.

2.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Uitgeverij Syntyche gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Uitgeverij Syntyche bevoegde persoon en de koper akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Uitgeverij Syntyche op en is voor de koper geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

2.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Uitgeverij Syntyche een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en /of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

2.10 Indien Uitgeverij Syntyche bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Uitgeverij Syntyche onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Uitgeverij Syntyche toekomende bevoegdheid of een op Uitgeverij Syntyche rustende verplichting ingevolge de wet;
- In andere gevallen, dit met dien verstande dat de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Uitgeverij Syntyche alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

2.11 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Uitgeverij Syntyche daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Uitgeverij Syntyche anders aangeeft.

Artikel 3 Prijzen, betalingen en incassokosten

3.1 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's inclusief btw en eventuele andere handelings- en verzendkosten en heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Dit houdt in dat voor verzending binnen Nederland geen verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht; voor verzending naar het buitenland gelden de werkelijke portokosten. Deze kosten worden in dat geval opgenomen in de totaalprijs van de bestelling. De koper is in het geval van verzending naar het buitenland tevens aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde andere heffingen van overheidswege.

3.2 Bij bestellingen via de webwinkel geschiedt betaling vooraf per bankoverschrijving, hetzij via iDeal (online betalen), hetzij door vooruitbetaling via een overschrijvingskaart of internetbankieren. Overige betalingen dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Indien de koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is dan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de koper een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3.4 Uitgeverij Syntyche heeft het recht de door koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

3.5 Uitgeverij Syntyche kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Uitgeverij Syntyche kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

3.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

3.7 Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Uitgeverij Syntyche echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en

executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald. De koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

3.8 Indien de koper een bedrag vooruit betaald heeft en indien de overeenkomst waarop de vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of op basis van het herroepingsrecht ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen terugbetaling plaatsvinden.

3.9 De koper geeft Uitgeverij Syntyche toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de koper gekozen betalingswijze.

Artikel 4 Levering

4.1 Zodra Uitgeverij Syntyche de bestelling heeft ontvangen wordt deze verwerkt. Gestreefd wordt om te leveren binnen enkele werkdagen na ontvangst van de betaling van de bestelling.

4.2 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aangegeven levertijden gelden slechts als indicatie en betreffen alleen leveringen binnen Nederland.

4.3 Indien Uitgeverij Syntyche gegevens behoeft van de koper voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de koper deze juist en volledig aan Uitgeverij Syntyche ter beschikking heeft gesteld.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering per post. Bezorging per post of verzending op enige andere wijze vindt - tenzij anders schriftelijk overeengekomen - eerst plaats nadat de betaling voor de te leveren producten is ontvangen door Uitgeverij Syntyche.

4.5 De bezorging geschiedt - voor verzending binnen Nederland - kosteloos. Indien de koper verzoekt de aflevering van een order op een andere wijze te behandelen dan gebruikelijk, bijvoorbeeld verzending per expresse of onder rembours, worden de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening gebracht.

4.6 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

4.7 Uitgeverij Syntyche is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de eventuele nalevering worden in dat geval door de Uitgeverij Syntyche gedragen. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Uitgeverij Syntyche bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.8 Indien Uitgeverij Syntyche gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Uitgeverij Syntyche ter beschikking heeft gesteld.

4.9 De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd worden op het afgesproken adres, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

4.10 Alle aanbiedingen op de website zijn zo actueel mogelijk gemaakt, maar desalniettemin kan het voorkomen dat een product niet meer leverbaar is cq. tijdelijk uit voorraad is. Indien dit het geval is zal de koper zo snel mogelijk hierover per e-mail worden geïnformeerd. Indien het product tijdelijk niet meer voorradig is, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Indien het product in het geheel niet meer leverbaar is, heeft Uitgeverij Syntyche het recht de overeenkomst te annuleren.

4.11 Overschrijding van de levertijd geeft de koper nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, en laat de verplichtingen van de koper onverlet.

4.12 Uitgeverij Syntyche is niet aansprakelijk voor vertraging die optreedt door toedoen van derden.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 Uitgeverij Syntyche is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Uitgeverij Syntyche ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen;
- de koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de koper niet langer van Uitgeverij Syntyche kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Uitgeverij Syntyche gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Uitgeverij Syntyche kan worden gevergd.

5.2 Indien de ontbinding aan de koper toerekenbaar is, is Uitgeverij Syntyche gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Uitgeverij Syntyche op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Uitgeverij Syntyche de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.4 Indien Uitgeverij Syntyche op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Uitgeverij Syntyche is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te

wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Uitgeverij Syntyche geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Uitgeverij Syntyche niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Uitgeverij Syntyche heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Uitgeverij Syntyche haar verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Uitgeverij Syntyche kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Indien Uitgeverij Syntyche ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Uitgeverij Syntyche gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 De door Uitgeverij Syntyche geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Uitgeverij Syntyche gesloten koopovereenkomsten deugdelijk is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de koopovereenkomst(en) door de Uitgeverij Syntyche verrichte of te verrichten diensten; - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

7.2 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Uitgeverij Syntyche gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die de zaken voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10 % van het door hem aan Uitgeverij Syntyche verschuldigde per dag.

Artikel 8 Reclames, herroepingsrecht en aansprakelijkheid

8.1 Binnen een termijn van zeven (7) werkdagen na de levering kan de koper de producten retour zenden zonder opgave van redenen, indien en voorzover de koper een privé-consument is en niet handelt uit beroep of bedrijf. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product onbeschadigd en ongebruikt is en de eventuele verzegeling op de verpakking niet verbroken is. Het product dient in de originele of in een soortgelijke deugdelijke verpakking getourneerd te worden en voorzien te worden van de originele factuur. Bij een

retourzending dient de koper evenwel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de producten voor zijn rekening te nemen. Zendingen onder rembours worden derhalve niet door Uitgeverij Syntyche geaccepteerd.

8.2 De koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen acht (8) dagen na aflevering schriftelijk/ per e-mail aan Uitgeverij Syntyche te melden. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering schriftelijk/ per e-mail te melden aan Uitgeverij Syntyche. In de melding dient de koper zijn naam en factuurnummer te vermelden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te geven, zodat Uitgeverij Syntyche in staat is adequaat te reageren. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de koper. Uitgeverij Syntyche houdt zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of de factuurwaarde van het betreffende product te restitueren. Uitgeverij Syntyche zal in dat geval de door de koper gemaakte retourverzendskosten vergoeden, wanneer de retourzending door Uitgeverij Syntyche is geaccepteerd.

8.3 Iedere aanspraak op vervanging of restitutie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper. De koper komt evenmin aanspraak op vervanging of restitutie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Uitgeverij Syntyche geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

8.4 Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

8.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper geen recht meer toe op vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

8.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Uitgeverij Syntyche daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.

Artikel 9 Risico-overgang

9.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de koper over op het moment waarop zaken in de macht van de koper worden gebracht. In de meeste gevallen zal dat het moment van aflevering zijn.

Artikel 10 Intellectuele Eigendom

10.1 Uitgeverij Syntyche behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

10.2 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Uitgeverij Syntyche geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 11 Elektronische communicatie en bewijs

11.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Uitgeverij Syntyche (dan wel door koper ingeschakelde derden), is Uitgeverij Syntyche niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Uitgeverij Syntyche.

Artikel 12 Persoonsgegevens

12.1 Uitgeverij Syntyche zal met de door de koper verstrekte gegevens zorgvuldig omgaan. De door de koper verstrekte persoonlijke gegevens worden door Uitgeverij Syntyche enkel en alleen gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de koopovereenkomst.

Artikel 13 Diversen

13.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Uitgeverij Syntyche in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Uitgeverij Syntyche vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.2 Uitgeverij Syntyche is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Uitgeverij Syntyche partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze Voorwaarden, dan kunt u contact met ons opnemen.

Bezoekadres voor klachten (na afspraak): Noordendijk 432, 3319 GM Dordrecht.

Bedrijfsgegevens Uitgeverij Syntyche:

Naam:	Uitgeverij Syntyche
Correspondentie-adres:	Postbus 726
Telefoon:	078-6168960
Postbank:	5093354
E-mailadres:	uitgeverij@syntyche.nl
KvK nr.:	41120380
Website:	www.syntyche.nl/bestellen